

## サンポートホール高松ご利用者アンケート(一般用)

1 ご記入者について、該当する欄に○印をしてください。

- ① 登録の種別 個人(県内居住・県外居住)・団体(県内所在・県外所在)
- ② 利用回数(年間) 1回・2回～10回・11回～19回・20回以上
- ③ 直近の施設ご利用日 1か月以内・3か月以内・6か月以内・1年以内・1年超
- ④ ご利用施設 ( )ホール・会議室・練習室・リハーサル室・( )
- ⑤ ご利用目的 音楽・演劇・舞踏・講演会・各種大会・試験・( )
- ⑥ 他によく利用する施設  
有(施設名: )理由: )・無

2 施設の満足度について、回答欄のA～Eのいずれかに○印をしてください。

項目	回答
ア 利用申請の手続きや方法	A 満足 B やや満足 C 普通 D やや不満 E 不満
イ 利用料の支払方法	A 満足 B やや満足 C 普通 D やや不満 E 不満
ウ 窓口の営業時間	A 満足 B やや満足 C 普通 D やや不満 E 不満
エ 施設を利用できる日や時間帯・施設の空き状況	A 満足 B やや満足 C 普通 D やや不満 E 不満
オ 職員の言葉遣いや態度	A 満足 B やや満足 C 普通 D やや不満 E 不満
カ 利用案内資料(HPを含む)のわかりやすさ	A 満足 B やや満足 C 普通 D やや不満 E 不満
キ 設備器具・備品の種類	A 満足 B やや満足 C 普通 D やや不満 E 不満
ク 設備器具・備品の手入れ	A 満足 B やや満足 C 普通 D やや不満 E 不満
ケ 館内表示・案内板	A 満足 B やや満足 C 普通 D やや不満 E 不満
コ 施設・設備器具等の利用料金	A 満足 B やや満足 C 普通 D やや不満 E 不満
サ 施設へのアクセス・来館手段	A 満足 B やや満足 C 普通 D やや不満 E 不満
シ 毎月1日実施の予約抽選会	A 満足 B やや満足 C 普通 D やや不満 E 不満
(D・E やや不満、不満と回答された方にお尋ねします。具体的にどのようなことに不満を感じていますか。)	

3 次の各項目についてご意見やご要望がありましたらご記入をお願いします。

ア (2019年度に利用者登録しご利用になられた方へ)どこで当ホールのことをお知りになりましたか。
イ (2019年度に当施設のご利用がないお客様へ)当ホールをご利用にならない主な理由は何ですか。
ウ ホール内での飲食について
エ 大規模改修期間や改修内容について (高松市において2022年度～23年度の最長2年間施設全体を休館しての改修を検討しています。)
オ その他、ご意見・ご要望、催物参加者からの声などがございましたらご自由にお書きください。 (例)○○ができるようにしてほしい。○○を改めてほしいなど。具体的をお願いします。

※ ご協力ありがとうございました。用紙が不足する場合は裏面にご記入ください。

※ 用紙は、2月15日までに2階管理事務室、5階～7階のアンケート箱にお入れいただくか、FAX 087-825-5040 電子メール t-reserve@sunport-hall.jp をお願いします。

自由記入欄

2 施設の満足度について

(ア 利用申請の手続きや方法)
(イ 利用料の支払方法)
(エ 施設を利用できる日や時間帯・施設の空き状況)
(キ・ク 設備器具・備品関係)
(その他の項目)

3 その他の項目について

ウ ホール内での飲食について
エ 大規模改修期間や改修内容について
オ その他、ご意見・ご要望、催物参加者からの声など(具体的にお願いします。)

2019年12月1日

サンポートホール高松をご利用の皆様へ

サンポートホール高松指定管理者  
公益財団法人 高松市文化芸術財団

アンケート調査の実施について（お願い）

平素は、サンポートホール高松をご利用いただき、誠にありがとうございます。  
す。

当財団は、平成16年5月の開館時から指定管理者として、利用者に喜んで  
ご利用いただけるホールの管理・運営に努めておりますが、より皆様に親しま  
れ、ご利用いただきやすい施設とするため、また2022年（令和4年）度、  
2023年（令和5年）度の最長2年間、高松市において検討されている施設全体  
を休館しての大規模改修の参考とするため、アンケート調査を実施すること  
になりました。

お忙しいところ、誠に恐縮ですが、別添のアンケート用紙にご記入の上、  
令和2年2月15日（土）までに、FAXまたは電子メールによりご返送いた  
だきますようお願いいたします。

なお、このアンケートは無記名とし、ご記入された内容は利用者サービスの  
向上等のため以外で使用することはありませんので、安心してご回答くださ  
い。

**お問合せ先**

〒760-0019

高松市サンポート2番1号

サンポートホール高松 指定管理者

公益財団法人 高松市文化芸術財団事務局業務係

電話 087-825-5000、FAX 087-825-5040

メールアドレス t-reserve@sunport-hall.jp