

公演中止・延期に伴う チケット代金の払い戻しのお知らせ

中止・延期を決定したサンポートホール高松主催事業のチケット代金の払い戻しにつきまして、以下のとおりご案内申し上げます。

※ご購入場所によって払い戻し方法が異なります。何卒ご理解、ご了承ください。

※払い戻し期間を過ぎたチケットは無効となりますので、ご注意ください。

※「第9回サンポートホール高松デビューリサイタル」は延期とし、振替公演を調整中ですが、お手元のチケットは使用できません。払い戻しいたしますので、お手続きをお願いいたします。

※デビューリサイタルの学生券等の無料券は、払い戻しの対象外です。破棄をお願いいたします。

サンポートホール高松友の会のお客様へ

対象公演にて、チケット割引ポイント(500円分)をご使用された場合、ポイント分も現金で払い戻しいたします。(チケット額面4,500円-500円割引ポイント=購入金額4,000円の場合、4,500円を払い戻し)

なお、チケット購入に際し、友の会へご入会・更新した場合の年会費は、会則に従い、払い戻しの対象外です。ご了承ください。

1. 対象事業

■2020年3月5日(木) / 大ホール

サンポート狂言会【中止】

■2020年3月7日(土)・8日(日) / 第1小ホール

第9回サンポートホール高松デビューリサイタル【延期】

■2020年3月25日(水) / 大ホール

演劇公演「お勢、断行」【中止】

2. 払い戻し方法

ご購入場所が以下のお客様

【サンポートホール高松プレイガイド（1階 総合案内所内）】

【サンポートホール高松 WEB チケット】

【ヤマハミュージック高松店】

ご来館の場合、内容確認にお時間をいただくことがございます。また、ご来館に係る交通費、駐車料金については、お客様負担となります。ご了承ください。

当ホールでは、銀行振込でのお手続きをお薦めしております。

<ご来館の場合>

現金にて払い戻しいたします。

期間／2020年3月5日(木)～4月17日(金) 10:00～17:00

※3月5日(木)・25日(水)は20:00まで受付けます。※3月31日(火)は臨時休館日のため除きます。

場所／サンポートホール高松 ホール棟 1階 コミュニケーションプラザ

持参物／チケット、印鑑(シャチハタ可)

返金対象／チケット代金、コンビニ発券手数料 165円(コンビニで発券したお客様)

<銀行振込ご希望の場合>

3～4週間程度で、送付されたチケット相当分をご指定の口座へ振込みさせていただきます。振込手数料は、当ホールが負担します。下記送付物を返送先までご郵送ください。未着トラブルを防ぐため「特定記録郵便」の利用をお薦めします。

期 間／2020年3月5日(木)～4月17日(金) 期間内必着

返送先／〒760-0019 香川県高松市サンポート 2-1 サンポートホール高松「チケット払い戻し係」宛
送付物／・チケット

・下記必要事項を明記したメモ用紙、または、銀行口座振込依頼書(5ページ目を参照)

①氏名(フリガナ) ②住所 ③電話番号 ④チケットの公演名、券種(一般・学生等)、枚数

⑤購入場所(分かる場合はご記入ください)

⑥銀行名、支店名、預金種類(普通・当座等)、口座番号、口座名義人(フリガナ)

返金対象／・チケット代金

・コンビニ発券手数料 165円(コンビニで発券したお客様)

・返送に係る送料(上限 244円) ※内訳：切手代 84円＋特定記録 160円

※ご購入の際に発生した送料や、振込に係った手数料は払い戻しの対象外です。ご了承ください。

※郵送の場合、必ずチケットを同封してください。メモ用紙のみの送付では払い戻しできません。

メモ用紙の内容に不備があった際も、払い戻しできません。

複数枚(複数公演)ご購入の場合は、なるべくチケットをおまとめの上、ご返送ください。

※コンビニ発券をご利用で、まだチケットを発券されていない方は、チケットの代わりに「コンビニ支

払情報メール」を印刷してご来館、またはご郵送ください。

※普通郵便での返送時の未着等については、当ホールでは責任を負いかねます。予めご了承ください。

※返送に係る送料の切手代が 84 円を超える場合、超過分はお客様負担となります。

特定記録郵便を使用されなかった場合、切手代 84 円のみを当ホールが負担します。

※振込の際、通帳に記載される名義人は「公益財団法人高松市文化芸術財団」です。

※ゆうちょ銀行ご利用の方へ。下記サイトから、振込用の店名・預金種目・口座番号をお調べください。

https://www.jp-bank.japanpost.jp/kojin/sokin/furikomi/kj_sk_fm_furikomi.html

【ローソンチケット】で購入されたお客様

チケットと各種手数料券をご用意の上、店内に設置の Loppi より払い戻しの操作を行ってください。

期 間／2020 年 3 月 5 日 (木)～4 月 17 日 (金)

※払い戻し開始初日は、10:00 から手続き可能です。

持参物／チケット、各種手数料券

返金対象／・チケット代金

・各種手数料 ※各種手数料券をお持ちのお客様のみ

発券方法により、払い戻し場所が異なります。

[1] 店舗引き取りのチケットの場合

チケットをお引取りいただいたコンビニであれば、どの店舗でも払い戻し可能です。ただし、ローソンで発券したチケットはローソンで、ミニストップで発券したチケットはミニストップでのみ対応します。

[2] 配送受取の場合

お近くのローソン・ミニストップ店舗で払い戻し可能です。

[3] クレジット決済等で事前に代金支払い済みで未発券の場合

お近くのローソン・ミニストップ店舗でチケットを発券後にお手続きください。

※半券のないチケットの払い戻しはできません。

※各種手数料券をお持ちの方は、チケットと同様の操作で、購入時に発生した手数料の払い戻しが可能です。

ご購入の際に発生した送料は払い戻しの対象外です。

※Loppi 操作方法 <https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

【その他の場所】で購入されたお客様

サンポートホール高松では払い戻しができません。誠に恐れ入りますが、ご購入場所にお問合せください。

期間／2020年3月5日(木)～4月17日(金)

- ・高松市役所生協（平日のみ） / TEL. 087-839-2043
- ・丸亀市綾歌総合文化会館[アイレックス]（水曜休館） / TEL. 0877-86-6800
- ・四国新聞社事業室（平日のみ） / TEL. 087-811-2300
- ・コープかがわ / TEL. 087-835-6800
- ・ウェルばる高松 / TEL. 087-844-3516
- ・ふれんど中讃 / TEL. 0877-24-7700

出演者ファンクラブ等でご購入された方も、購入場所にお問合わせください。

【お問合せ】

サンポートホール高松／(公財)高松市文化芸術財団 事業係
087-825-5010 (9:00～18:00)

銀行口座振込依頼書

※太枠内を必ずご記入ください

フリガナ		
氏名		
住所	※アパート・マンション名も必ずご記入ください 〒	
電話番号	自宅／	携帯／

日付	払い戻し対象事業	券種				計
3月5日	サンポート狂言会	一般	枚	学生	枚	円
3月7日	デビューリサイタル	一般	枚			円
3月8日	デビューリサイタル	一般	枚			円
3月25日	お勢、断行	一般	枚			円

<input type="checkbox"/>	送料(84円)	<input type="checkbox"/>	特定記録郵便(160円)	合計	円
<input type="checkbox"/>	コンビニ発券手数料(165円)				

※①②のいずれかをご記入ください。

①

金融機関	銀行 信用金庫 ()		本店 支店 出張所		
	預金種類	<input type="checkbox"/> 総合(普通)	<input type="checkbox"/> 当座	<input type="checkbox"/> その他()	
	銀行コード	支店コード	口座番号		
	フリガナ				
	口座名義人				

②

ゆうちょ銀行	店名	店番	預金種目	口座番号	
	フリガナ				
	口座名義人				

※財団使用欄

受付日	持参

確認1	確認2	確認3